

Anexo I - Política de Privacidad de Apple.

La Política de Privacidad de Apple se actualizó el 12 de septiembre de 2016. Tu privacidad es importante para Apple. Por esta razón se ha desarrollado una Política de Privacidad en la que se describe cómo se recopilan, utilizan, revelan, transfieren y almacenan tus datos. Dedica un momento a conocer las prácticas de privacidad y, si tienes alguna pregunta, no dudes en ponerte en contacto con Apple.

Recopilación y uso de los datos de carácter personal

Se considera información personal cualquier dato que pueda utilizarse para identificar a una persona en particular o ponerse en contacto con ella.

Es posible que tengas que proporcionar datos de carácter personal cuando contactes con Apple o con alguna de sus empresas afiliadas. Apple y sus empresas afiliadas podrán compartir los datos de carácter personal y utilizarlos de acuerdo con la presente Política de Privacidad. Asimismo, pueden combinarlos con otros datos para suministrar y mejorar productos, servicios, contenidos y anuncios publicitarios. No estás obligado a facilitar la información personal que te soliciten pero, si decides no proporcionarla, habrá muchas ocasiones en las que no podrás utilizar los productos ni servicios, o no recibirás respuestas a las preguntas que pudieras tener.

A continuación se muestran algunos ejemplos de los tipos de información personal que Apple puede recopilar y los posibles usos que puede darle:

Qué datos de carácter personal se recopilan

Cuando creas un ID de Apple, solicitas un crédito comercial, compras un producto, descargas una actualización de software, te inscribes en un taller de un Apple Store, te pones en contacto con Apple o participas en una encuesta online, se pueden recopilar diferentes datos, como tu nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, preferencias de contacto o los datos de tu tarjeta de crédito.

Cuando compartes contenido con tus amigos y familiares mediante productos Apple, envías vales regalo y productos, o invitas a terceros a participar en foros o servicios de Apple, Apple puede recopilar la información que facilitas sobre esas personas, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Apple utilizará dichos datos para completar tus pedidos, ofrecerte el producto o servicio que corresponda o para fines de lucha contra el fraude.

En determinadas jurisdicciones, se te puede solicitar una identificación emitida por el gobierno en circunstancias muy concretas, como cuando configuras una cuenta de conexión inalámbrica y activas tu dispositivo, para ampliar un crédito comercial, para gestionar reservas o por imperativo legal.

Cómo se usa tu información personal

Los datos de carácter personal que se recopilan permiten mantenerte informado acerca de los productos más recientes de Apple, las actualizaciones de software disponibles y los próximos eventos. Si no deseas formar parte de la lista de distribución, puedes darte de baja en cualquier momento actualizando tus preferencias.

Los datos de carácter personal también ayudan a crear, desarrollar, ges-

tionar, entregar y mejorar los productos, servicios, contenidos y anuncios publicitarios, además de evitar pérdidas y fraudes.

Es posible que se usen tus datos de carácter personal, incluida la fecha de nacimiento, para verificar la identidad, colaborar en la identificación de usuarios y determinar los servicios apropiados. Por ejemplo, se puede usar la fecha de nacimiento para determinar la edad de los titulares de cuentas de ID de Apple.

Ocasionalmente es posible que se usen tus datos de carácter personal para enviarte notificaciones importantes, como comunicaciones acerca de compras y modificaciones de las condiciones y políticas. Como esta información es fundamental para tu interacción con Apple, no puedes optar por rechazar la recepción de estas comunicaciones. También se pueden utilizar tus datos de carácter personal para fines internos, incluyendo auditorías, análisis de datos e investigaciones, con el fin de mejorar los productos, servicios y comunicaciones a clientes de Apple.

Si participas en un sorteo, un concurso o una promoción, se podrán utilizar los datos que proporcionas para administrar estos programas.

Recopilación y uso de los datos de carácter no personal

También se recopilan datos de manera que no es posible asociarlos, por sí solos, directamente a una persona determinada. Apple puede recopilar, tratar, transferir y divulgar datos de carácter no personal con cualquier fin. Estos son algunos ejemplos de las categorías de datos de carácter no personal que puede recopilar Apple y los posibles usos que puede darle:

Es posible que se recopilen datos tales como profesión, idioma, código postal, prefijo telefónico, identificador único de dispositivo, dirección URL de referencia, ubicación y zona horaria en la que se utiliza un producto de Apple, para conocer mejor la conducta de los clientes y mejorar los productos, servicios y anuncios publicitarios.

Es posible que se recopile información acerca de las actividades de los clientes en el sitio web, los servicios de iCloud, en iTunes Store, App Store, Mac App Store, App Store para Apple TV y iBooks Store, así como de los productos y servicios. Estos datos se agregan y utilizan para proporcionar información más útil a los clientes y para entender qué aspectos del sitio web y de los productos y servicios generan mayor interés. Los datos agregados se consideran información no personal a efectos de esta Política de Privacidad.

Es posible que se recopilen y almacenen detalles sobre cómo usas los servicios, incluidas las consultas de búsqueda. Esta información se puede utilizar para mejorar la relevancia de los resultados que proporcionan los servicios. Excepto en circunstancias muy concretas y con el único objeto de garantizar la calidad de los servicios en Internet, esta información no se asociará a tu dirección IP.

Con tu consentimiento explícito, se puede recopilar información sobre cómo usas tu dispositivo y las aplicaciones para ayudar a los desarrolladores a mejorar sus aplicaciones.

Si se combinan datos de carácter no personal con datos de carácter personal, los datos combinados serán tratados como datos de carácter personal en tanto sigan estando combinados.

Cookies y otras tecnologías

Los sitios web, los servicios online, las aplicaciones interactivas, los mensajes de correo electrónico y los anuncios publicitarios de Apple pueden emplear cookies y otras tecnologías, como etiquetas de píxeles y balizas web. Estas tecnologías ayudan a entender mejor la conducta de los usuarios e indican qué partes de los sitios web han visitado. También facilitan y miden la eficacia de los anuncios publicitarios y las búsquedas en Internet. La información recopilada por cookies y otras tecnologías se trata como información no personal. No obstante, en la medida en que la legislación local considere las direcciones IP y demás identificadores similares como datos de carácter personal, también se tratarán estos identificadores como datos de carácter personal. Igualmente, cuando se combinen datos de carácter no personal con datos de carácter personal, se tratarán los datos combinados como datos de carácter personal a los efectos de la presente Política de Privacidad. Los anuncios proporcionados por la plataforma publicitaria de Apple pueden aparecer en Apple News y en el App Store. Si no quieres recibir anuncios sobre tus intereses de la plataforma publicitaria de Apple, activa Limitar seguimiento de anuncios, que desactivará este tipo de anuncios para tu ID de Apple sin importar el dispositivo que utilices. Si activas Limitar seguimiento de anuncios en tu dispositivo móvil, las aplicaciones de terceros no podrán utilizar el identificador de publicidad, un identificador de dispositivo no personal, para ofrecerte anuncios pensados para ti. Es posible que sigas viendo anuncios en el App Store o en News, según el contexto, como las consultas que realices o el canal que leas. En las aplicaciones de terceros, es posible que veas anuncios basados en otro tipo de información.

Apple y sus socios también utilizan cookies y otras tecnologías para recordar datos de carácter personal cuando usas el sitio web, los servicios online y las aplicaciones. El objetivo en estos casos es ofrecerte una experiencia más cómoda y personal en Apple. Por ejemplo, conocer tu nombre permite darte la bienvenida la próxima vez que visites el Apple Online Store. Saber tu país y tu idioma (y, si eres docente, tu centro educativo) permite proporcionarte una experiencia de compra más útil y personalizada. Saber que alguien ha comprado un producto o que ha utilizado un servicio determinado a través de tu ordenador o dispositivo permite adaptar los anuncios publicitarios y las comunicaciones por correo electrónico a tus intereses. Y conocer tu información de contacto, los identificadores de hardware e información sobre tu ordenador o dispositivo ayuda a personalizar tu sistema operativo, configurar tu servicio de iCloud y mejorar la atención que recibes como cliente. Si quieres desactivar las cookies en el navegador Safari, accede a Preferencias de Safari y gestiona las cookies en el panel Privacidad. En los dispositivos móviles de Apple, ve a Ajustes, selecciona Safari y dirígete al apartado Privacidad y seguridad. Toca Bloquear cookies para gestionar tus preferencias. Para otros navegadores, consulta con el proveedor cómo desactivar las cookies. Ten en cuenta que algunas prestaciones del sitio web de Apple dejarán de estar disponibles si desactivas las cookies.

Como sucede con la mayoría de los servicios de Internet, determinados datos se recopilan automáticamente y se almacenan en archivos de registro. Estos datos incluyen direcciones IP, tipo de navegador e idioma, proveedor de Internet (ISP), sitios web y aplicaciones de referencia y salida, sistema operativo, sello de fecha/hora y datos de seguimiento de clics. Estos datos se utilizan para conocer y analizar tendencias, administrar la página web, obtener información sobre la conducta de los usuarios en la página web, mejorar los productos y servicios, así como para recopilar datos demográfi-

cos acerca de los usuarios en general. Apple podrá utilizar dichos datos en los servicios de marketing y publicidad.

En algunos de los mensajes de correo electrónico se utiliza una "URL de clic" vinculada al contenido de la página web de Apple. Cuando los clientes hacen clic en alguna de estas URL, pasan a través de un servidor web independiente antes de llegar a la página de destino dentro del sitio web. Se realiza un seguimiento de los clics en estas URL para determinar los intereses sobre temas específicos y valorar la eficacia de las comunicaciones a clientes. Si prefieres que no se realice este seguimiento, no hagas clic en los vínculos textuales o gráficos incluidos en los mensajes de correo electrónico. Las "etiquetas de píxeles" permiten enviar mensajes de correo electrónico en un formato legible para los clientes y saber si el mensaje ha sido abierto. Estos datos se pueden usar para reducir o eliminar los mensajes enviados a los clientes.

Divulgación a terceros

En algunas ocasiones, Apple puede facilitar determinados datos de carácter personal a socios estratégicos con los que trabaja, como proveedores de productos y servicios, o que ayudan a Apple en su promoción. Por ejemplo, al comprar un iPhone y activarlo, estás autorizando a Apple y a su operador de telefonía a intercambiar la información que facilites durante el proceso de activación para llevar a cabo el servicio. Si tu solicitud de servicio es aprobada, tu cuenta se registrará por las respectivas políticas de privacidad de Apple y de tu operador de telefonía. Apple únicamente compartirá tus datos de carácter personal para suministrar o mejorar los productos, servicios y anuncios publicitarios, y no los compartirá con ningún tercero para sus propios fines de marketing.

Proveedores de servicios

Apple comparte datos de carácter personal con empresas que se dedican, entre otras actividades, a prestar servicios de tratamiento de datos, ampliar créditos, atender pedidos de clientes, ofrecerte productos, gestionar y mejorar datos de clientes, prestar servicios de atención al cliente, analizar tu interés en los productos y servicios y realizar encuestas sobre clientes o su nivel de satisfacción. Estas empresas están obligadas a proteger tus datos y pueden estar situadas en cualquiera de los países en los que Apple desarrolla su actividad.

Otros terceros

Es posible que Apple tenga la obligación de divulgar tus datos de carácter personal por imperativo legal, en el marco de un procedimiento judicial o por requerimiento de una autoridad pública o gubernamental, tanto de tu país de residencia como del extranjero. Asimismo, se puede divulgar información sobre tu persona si se considera que dicha divulgación es necesaria o conveniente por razones de seguridad nacional, para cumplir la legislación vigente o por otros motivos importantes de orden público.

También se puede divulgar información sobre tu persona si se determina que dicha divulgación es razonablemente necesaria para velar por el cumplimiento de los términos y condiciones o proteger las operaciones o a los usuarios. Además, en caso de reorganización, fusión o venta, los datos de carácter personal que se han recopilado se pueden transferir a la otra parte parcial o íntegramente.

Protección de los datos de carácter personal

Apple se toma muy en serio la seguridad de tus datos de carácter personal. Los servicios online de Apple, como Apple Online Store o iTunes Store, protegen tus datos de carácter personal durante el tránsito mediante cifrado como, por ejemplo, Transport Layer Security (TLS). Cuando Apple almacena tus datos personales, se utilizan sistemas informáticos con acceso limitado alojados en instalaciones con medidas de seguridad físicas. Los datos de iCloud se almacenan de forma cifrada, incluso cuando se utiliza el almacenamiento de terceros.

Al utilizar determinados productos, servicios o aplicaciones de Apple o al publicar entradas en foros, salas de chat o redes sociales de Apple, el contenido y los datos de carácter personal que compartas serán visibles para otros usuarios, que podrán leerlos, recopilarlos o utilizarlos. En estos casos, tú eres el responsable de los datos de carácter personal que decides compartir o enviar. Por ejemplo, si escribes tu nombre y dirección de correo electrónico en un foro, dicha información será pública. Es recomendable tener cuidado al usar estas prestaciones.

Si tú, o cualquier persona de tu grupo que utilice En Familia, iniciáis sesión en un dispositivo que pertenece a un tercero, cualquier información compartida en tu En Familia (como calendarios, ubicaciones, fotos y compras de iTunes) podría descargarse a dicho dispositivo ajeno, divulgándose así la información que compartís. [Consulta el documento Acerca de En Familia para obtener más información].

Integridad y conservación de los datos de carácter personal

Apple te ofrece todo tipo de facilidades para garantizar que tus datos de carácter personal sean correctos, estén completos y se mantengan actualizados. Tus datos de carácter personal se conservan durante el periodo de tiempo necesario para cumplir los fines descritos en la presente Política de Privacidad, salvo que la ley exija o permita conservarlos durante un periodo de tiempo más largo.

Acceso a los datos de carácter personal

Puedes comprobar que tu información de contacto y tus preferencias sean correctas, estén completas y se mantengan actualizadas en todo momento accediendo a tu cuenta en <https://appleid.apple.com/>. En lo que respecta a los demás datos de carácter personal que se conservan, se facilita el acceso a ellos con cualquier propósito, incluyendo solicitudes de rectificación, en caso de que sean incorrectos, o de eliminación, en caso de que Apple no esté obligado a conservarlos, por imperativo legal o por razones legítimas de negocio. Apple se reserva el derecho a no tramitar aquellas solicitudes que sean improcedentes o vejatorias, que pongan en riesgo la privacidad de terceros, que resulten inviables o para las que la legislación local no exija derecho de acceso. Las solicitudes de acceso, rectificación o eliminación pueden realizarse mediante el formulario de contacto acerca de la privacidad.

Menores y Educación

Apple comprende la importancia de tomar precauciones adicionales para proteger la privacidad y la seguridad de los niños que utilizan productos y servicios de Apple. Los niños menores de 13 años, o la edad mínima equivalente en la jurisdicción que corresponda, no pueden crear sus propios ID de

Apple a menos que sus progenitores hayan dado su consentimiento verificable, que se les cree una cuenta en la prestación En Familia o que hayan obtenido un ID de Apple gestionado a través de su centro educativo (si está disponible). Por ejemplo, los padres deben revisar la sección acerca del ID de Apple y divulgación de En Familia y dar el consentimiento a Apple para la recopilación, el uso y la divulgación de los datos de un menor; así como también revisar los Términos y condiciones de iTunes Store, antes de que puedan iniciar el proceso de creación de una cuenta de ID de Apple para su hijo. Además, los centros educativos que participen en Apple School Manager, y que hayan leído y aceptado el texto sobre la divulgación de ID de Apple gestionados para estudiantes, pueden crear ID de Apple gestionados para los estudiantes. El texto sobre la divulgación de ID de Apple gestionados para estudiantes describe cómo Apple gestiona la información referente a los estudiantes y complementa la Política de Privacidad de Apple. Obtén más información sobre En Familia, los ID de Apple gestionados y las restricciones para cuentas de niños.

Si se ha recopilado información personal de un menor de 13 años, o de la edad mínima equivalente en la jurisdicción que corresponda, en circunstancias distintas de las citadas anteriormente, se procederá a eliminar esa información lo antes posible. Si en algún momento, un padre necesita tener acceso, corregir o eliminar datos asociados con su cuenta de En Familia o ID de Apple del menor, puede utilizar el formulario de contacto acerca de la privacidad.

También puede ponerse en contacto.

Servicios de localización

Para prestar servicios de localización en relación con productos de Apple, tanto Apple como sus socios y licenciatarios podrán recopilar, utilizar y compartir datos precisos sobre localizaciones, incluyendo la localización geográfica en tiempo real de tu ordenador o dispositivo Apple. Si están disponibles, los servicios de localización pueden usar tecnología GPS, Bluetooth y tu dirección IP, junto con localizaciones de puntos de acceso Wi-Fi procedentes de la recopilación masiva y de torres de telefonía móvil, además de otras tecnologías, para determinar la ubicación aproximada de tus dispositivos. Salvo que des tu consentimiento, estos datos de localización se recogen de manera anónima de tal forma que no puedan utilizarse para identificarte personalmente, y son utilizados por Apple y sus socios y licenciatarios para suministrar y mejorar sus productos y servicios de localización. Por ejemplo, tu dispositivo puede compartir su ubicación geográfica con proveedores de aplicaciones si aceptas participar en sus servicios de localización.

Algunos servicios de localización ofrecidos por Apple, como "Buscar mi iPhone", necesitan tu información personal para funcionar.

Sitios web y servicios de terceros

Los sitios web, los productos, las aplicaciones y los servicios de Apple pueden contener vínculos a páginas web, productos y servicios de terceros. Los productos y servicios también pueden utilizar u ofrecer productos o servicios de terceros, como una aplicación de un tercero para el iPhone. La recopilación de datos por parte de terceros, incluyendo de datos sobre localizaciones o datos de contacto, se regirá por sus respectivas políticas de privaci-

dad. Es recomendable consultar las políticas de privacidad correspondientes. Si adquieres una suscripción en una aplicación de terceros o en News, se crea un ID de suscriptor único para ti y para el desarrollador o editor. Este ID se utiliza para proporcionarles informes con información acerca de la suscripción que has adquirido y de tu país de residencia. Si cancelas todas tus suscripciones con un desarrollador o editor en particular, el ID de suscriptor se restablecerá al cabo de 180 días si no te vuelves a suscribir. Esta información se proporciona a los desarrolladores para que puedan entender el rendimiento de sus suscripciones.

Usuarios internacionales

Todos los datos que proporcionas pueden ser transferidos a entidades situadas en otros países, y estas entidades pueden acceder a tus datos en los términos descritos en esta Política de Privacidad. Apple utiliza las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas para la transferencia internacional de información personal recogida en el Espacio Económico Europeo y en Suiza. Como empresa multinacional, Apple tiene una serie de entidades legales en varias jurisdicciones que se responsabilizan de la información personal que recogen y que es tratada en su nombre por Apple Inc. Por ejemplo, la información acerca del punto de venta en entidades de Retail fuera de Estados Unidos la controlan entidades de Retail específicas de cada país. Es posible que estas entidades legales situadas fuera de Estados Unidos también controlen la información personal relacionada con Apple, Online Store y iTunes, tal como se especifica en las condiciones de cada servicio.

Apple cumple con el Sistema de Reglas de Privacidad Transfronterizas (CBPR) del Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC). El sistema CBPR del APEC proporciona un marco de actuación para que las organizaciones garanticen la protección de la información personal que se transfiere entre las economías que participan en el APEC. Haz clic en el sello de TRUSTe para obtener más información acerca de la Certificación APEC y la resolución de disputas.

El compromiso de toda la empresa con tu privacidad

Para garantizar la seguridad de tus datos de carácter personal, se comunican las directrices en materia de privacidad y seguridad a todos los empleados de Apple y se adoptan las medidas correspondientes para proteger la privacidad dentro de la compañía.

Consultas en materia de privacidad

Si tienes preguntas o dudas acerca del tratamiento de datos o de la Política de Privacidad de Apple, o si quieres transmitir una queja acerca de un posible incumplimiento de las leyes de privacidad locales, ponte en contacto con Apple. Puedes contactar a través del número de teléfono del Soporte Técnico de Apple de tu país. Se examinan todas estas comunicaciones y, en su caso, las respuestas se emiten lo antes posible. Si no estás satisfecho con la respuesta recibida, puedes presentar una reclamación ante el organismo regulador competente de tu jurisdicción. Si lo solicitas, se hará todo lo posible para indicarte las vías de reclamación correspondientes que puedan aplicarse a tus circunstancias.

Apple puede actualizar su Política de Privacidad en cualquier momento. Cada vez que se modifique la política de forma significativa, se publicará un aviso en el sitio web junto con la versión actualizada de la Política de Privacidad.